

## **Déclaration de confidentialité de Home Invest Belgium**

Bienvenue sur le site Internet de Home Invest Belgium, une société immobilière réglementée publique de droit belge dont le siège se situe boulevard de la Woluwe 46 bte 11 – B 1200 Bruxelles, reprise dans la Banque-Carrefour des Entreprises à Bruxelles sous le n° de TVA 420 767 885.

Cette déclaration de confidentialité décrit la manière dont Home Invest Belgium récolte, utilise, garde et divulgue les Données Privées d'utilisateurs du site internet.

Home Invest Belgium s'engage à protéger et respecter votre vie privée.

En utilisant ce site Internet, vous reconnaissez avoir pris connaissance des termes et conditions de la déclaration de confidentialité et vous marquez votre accord pour la collecte et l'utilisation de vos données telles qu'elles sont décrites dans la déclaration de confidentialité. A tout moment, Home Invest Belgium se réserve de droit de modifier les termes et conditions. En utilisant le site Internet après avoir apporté des changements aux termes et conditions, vous marquez votre accord pour ces changements, que vous les ayez revu ou non. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette déclaration de confidentialité, veuillez ne pas faire usage de notre site Internet. Vous avez toujours la possibilité de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Bien que Home Invest Belgium mette tout en œuvre pour assurer que vos données privées soient correctes et à jour, nous ne pouvons donner aucune garantie en matière de l'exactitude ou de l'exhaustivité de vos données privées.

### *Collecte des Données Privées*

Dans cette déclaration de confidentialité, la notion "Données Privées" fait référence à une information relative à un individu et qui identifie cet individu directement ou indirectement.

Nous pouvons rassembler des Données Privées directement lorsque vous nous fournissez des données personnelles, par ex. lorsque vous vous enregistrez sur notre site Internet pour recevoir de l'information, lorsque vous remplissez une enquête, complétez un formulaire de contact en ligne ou lorsque vous correspondez avec nous par téléphone, e-mail ou autre. La nature des données que nous pouvons rassembler automatiquement peuvent être votre nom et prénom, adresse, adresse e-mail, nom d'utilisateur, numéro de téléphone, âge, date de naissance, sexe, contenu généré par l'utilisateur, et tout autre type d'information personnelle que vous nous donnez volontairement.

Nous (y compris les prestataires de services tiers agissant pour nous) pouvons utiliser des cookies et autres outils (par ex. des pixel tags) afin de collecter vos données automatiquement lorsque vous utilisez les sites Internet de Home Invest Belgium. Ce type de données que nous pouvons rassembler automatiquement peuvent être : information relative au serveur que vous utilisez, détails sur les sites Internet que vous avez consulté, votre adresse IP, les hyperliens sur lesquels vous avez cliqué, votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, les réseaux et tout autre type d'information que vous choisissez de partager lorsque vous visitez des sites internet tiers (par exemple lorsque vous cliquez sur le bouton «J'aime» de Facebook).

Nous pourrions recevoir des renseignements à votre sujet provenant d'autres sources légitimes, en ce compris de l'information venant de sources commerciales telles que des bases de données publiques et données de tierces personnes. La nature des données personnelles que nous pouvons collecter de ces sources sont entre autre votre nom, adresse, âge, préférences et information publique disponible telles que du contenu généré par l'utilisateur, blogs et posts, tels que prévus par la loi.

Généralement, vous pouvez consulter notre site Internet sans devoir fournir de données privées à votre sujet.

En communiquant des données à caractère privé à Home Invest Belgium, vous acceptez cependant que Home Invest Belgium enregistre et utilise vos données privées à des fins telles que détaillées ci-dessous.

### *Cookies des navigateurs web*

Il se peut que notre site Internet utilise des “cookies” pour améliorer votre expérience. Si vous refusez ces cookies, certaines parties du site Internet ne fonctionneront pas, ou moins bien. Vous pouvez toujours choisir de refuser les cookies, ou de demander de recevoir une alerte lorsque des cookies sont en cours d’envoi. Lorsque vous faites cela, sachez que certaines parties de notre site Internet ne fonctionneront peut-être pas de façon optimale.

#### *Utilisation de vos données*

Nous pouvons collecter et utiliser vos Données Privées dans le but suivant :

- Effectuer des obligations liées à tout type de contrat qui existe entre les deux parties ;
- Fournir les informations et services dont vous avez fait la demande ;
- Envoyer des emails de manière ponctuelle : nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre demande. Celles-ci peuvent également être utilisées pour répondre à vos questions et/ou demandes. Si vous cochez la case opt-in de notre mailing list, vous recevrez des emails qui reprennent des informations relatives à notre société, des updates, produits et services, etc. Lorsque vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir ces emails, cliquez sur le bouton « se désinscrire » ;
- Fournir de l’information relative à des services similaires que nous proposons qui sont semblables à ce que vous avez utilisé ou demandé dans le passé ;
- Vous tenir au courant des changements de nos services ;
- Améliorer notre site Internet afin de vous offrir un contenu qui vous soit présenté de la manière la plus efficace possible ;
- Nous nous réservons le droit de diffuser vos Données Privées telles que décrites par la loi ou lorsque nous pensons que la diffusion soit nécessaire pour protéger nos droits ou les droits des autres, ou pour respecter une procédure judiciaire, une décision de justice ou un procès légal.

En fournissant des données à caractère privé sur le site Internet, vous reconnaissez avoir l’autorisation nécessaire et consentez à ce que Home Invest Belgium utilise vos Données Privées telles qu’elles sont décrites dans cette déclaration de confidentialité.

Si nous devons utiliser vos Données Privées d’une façon autre que pour les raisons décrites dans cette déclaration de confidentialité, vous en seriez averti et vous auriez le choix de nous dire si nous avons le droit d’utiliser vos données de cette façon.

#### *Base juridique*

Vos données sont rassemblées et traitées en fonction des bases juridiques suivantes :

- Si nécessaire pour poursuivre des intérêts légitimes, en veillant à ce que vos droits ne soient pas transgressés par ces intérêts (par ex. vos Données Privées sont utilisées afin de mieux pouvoir personnaliser les produits que nous offrons) ;
- Si nécessaire pour la réalisation d’un contrat ;
- Si vous avez donné votre accord exprès au préalable.

#### *Divulgateion légale*

Nous pouvons utiliser des prestataires de services tiers afin de nous aider à faire fonctionner notre société, ou notre site Internet ou de mener à bien des activités pour notre compte, en envoyant par exemple des enquêtes. Il se peut que nous partagions vos Données Privées avec ces tierces personnes dans cet unique but restreint.

Vous marquez votre accord de partager vos Données Privées avec nos filiales, les autorités publiques (y compris les autorités judiciaires et policières), en cas, par exemple, d’un incident de cyber sécurité, ainsi qu’à nos fournisseurs de services dans le domaine de l’IT et du marketing.

Il se peut que nous divulguions des Données Privées si cela devait être adéquat pour atteindre l’un des buts décrits dans cette déclaration de confidentialité.

#### *Vos droits concernant vos Données Privées : accès, rectification, mise à jour et suppression*

Vous avez le droit de demander une rectification de vos données personnelles et vous pouvez, à tout moment, vous opposer à la diffusion de vos données personnelles à des fins commerciales, sauf si vous avez donné votre accord exprès au préalable.

Vous pouvez adresser votre demande d'accès, de modification, mise à jour ou objection relative à l'utilisation de vos données privées à [privacy@homeinvest.be](mailto:privacy@homeinvest.be). Si, actuellement, vous recevez de l'information de la part de Home Invest Belgium, et que vous ne souhaitez plus en recevoir, veuillez-vous désinscrire de ce service en cliquant sur le bouton « se désinscrire » qui se trouve en bas de chaque communiqué de presse, ou en nous envoyant un email à [privacy@homeinvest.be](mailto:privacy@homeinvest.be). Prenez cependant en compte que nous devons peut-être garder certaines informations pour des raisons légales ou administratives (par ex. des données relatives à votre compte).

Si l'utilisation de vos données privées est précisément basée sur votre consentement, vous avez le droit de supprimer ce consentement à tout moment. Ceci inclut le droit de supprimer votre accord à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans certaines circonstances, votre information de façon structurée, telle qu'utilisée couramment et lisible par une machine afin de pouvoir réutiliser ces données à des fins privées pour des services divers.

#### *Sécurité*

Nous avons implémenté une série de fonctionnalités de sécurité sur notre site Internet afin d'empêcher la diffusion non autorisée de et/ou l'accès à des informations reçues ou récoltées. Nous mettons tout en œuvre pour créer un site Internet sécurisé et fiable pour vous, mais notez que la confidentialité de toute information ou matériel transmis vers nous ou vers une tierce personne par le biais de notre site Internet ou e-mail ne peut être garanti. Nous n'acceptons pas d'être responsables de la sécurité ou de l'information transmise par le biais de ces méthodes. Toute information que vous nous transmettez est sauvee sur nos serveurs sécurisés. Lorsque nous vous avons fourni un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties du site Internet, vous devez garantir la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne le divulguer à personne.

#### *Sauvegarde de l'information*

L'information que nous avons à votre sujet sera sauvegardée de façon cohérente et en accord avec la législation en matière de la protection des données à caractère privé. De toute façon, vos données ne seront pas conservées une fois que nous aurons atteint le but cité dans cette déclaration de confidentialité, sauf si le traitement de vos données devait être nécessaire en cas de conflit existant ou conflit futur potentiel, ou si nous sommes tenus de le faire pour des obligations légales ou réglementaires.

#### *Transfert de vos Données Privées*

Nous pouvons transférer vos Données Privées vers une destination hors de l'UE si cela s'avérait être nécessaire pour atteindre les buts cités dans la présente déclaration de confidentialité. Si cela devait être le cas, nous veillerons à ce que vos Données Privées soient transférées en veillant à un niveau de protection de vos données adéquat.

#### *Site Internet de tierces personnes*

Notre site internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Home Invest Belgium n'est pas responsable ou passible de poursuites concernant les déclarations de confidentialité des sites internet de ces sites web. Veuillez garder à l'esprit que les propriétaires de ces sites internet peuvent collecter, utiliser ou transférer des données privées sous d'autres termes et conditions que Home Invest Belgium.

La déclaration de confidentialité a été mise à jour la dernière fois le 25 mai 2018. Pour les mises à jour de cette déclaration de confidentialité, veuillez régulièrement consulter la page concernée.

Le responsable du traitement des données de cette déclaration de confidentialité est Home Invest Belgium, numéro d'entreprise BE 0420.767.885 et dont le siège se situe boulevard de la Woluwe 46/11, 1200 Bruxelles.

Si vous avez une question, demande ou un commentaire au sujet cette déclaration de confidentialité, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [privacy@homeinvest.be](mailto:privacy@homeinvest.be).

Nous vous demanderons de nous envoyer une copie de votre carte d'identité ou toute autre preuve d'identité afin d'éviter que toute personne non autorisée puisse accéder, changer ou supprimer vos données. Nous répondrons à votre requête le plus rapidement possible. Si nous avons besoin de plus d'un mois pour vous répondre, nous reviendrons vers vous pour vous en informer.